



УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор
ООО «Арконт холдинг»
«09» апреля 2026 г.

/ А.В. Жигунов/
М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ О СТИМУЛИРУЮЩЕЙ МАРКЕТИНГОВОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПРИВИЛЕГИЯ АРКОНТ: ДОРОЖНЫЙ И ТЕХНИЧЕСКИЙ АССИСТАНС»

г. Волгоград — 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

1.1. Настоящее Положение определяет цели, порядок, условия и правила проведения стимулирующей маркетинговой программы лояльности «Привилегия Арконт: Дорожный и технический ассистанс» (далее – «Программа»).

1.2. Организатором Программы является ООО «Арконт холдинг» (ОГРН 1193443004523, ИНН 3443142257, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Землячки, 19Г) – управляющая организация ООО «Арконт шина» (ОГРН 1023403436902, ИНН 3444073045, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Землячки, 19Г), ООО «Арконт В» (ОГРН 1123443000350, ИНН 3443113810, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Землячки, 19Г), ООО «Арконт ВВ» (ОГРН 1133443011206, ИНН 3444205044, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Рокоссовского, 56), ООО «Арконт Д» (ОГРН 1133443012361, ИНН 3443921870, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Землячки, 19Г), ООО «Арконт М» (ОГРН 1023403436891, ИНН 3444096194, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Рокоссовского, 56), ООО «Арконт Р» (ОГРН 1123443001890, ИНН 3443115091, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Землячки, 19Г), ООО «Арконт ЯЛР» (ОГРН 5143443065761, ИНН 3443089821, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Землячки, 25), ООО «Концепт СТ» (ОГРН 1093459001822, ИНН 3441036334, юридический адрес: г. Волгоград, ул. Вильнюсская, 42) (далее – «Организатор» или «Автосалон»). Настоящее Положение распространяется на все юридические лица, указанные в настоящем пункте.

1.3. Партнером (Исполнителем услуг) в рамках Программы выступает ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275, ИНН 7840072733, место нахождения: 196105, г. Санкт-Петербург, Витебский пр., д. 11, к. 3, лит. А, пом. 1, оф. 7) (далее – «Партнер» / «Исполнитель»).

1.4. Целями Программы являются: повышение потребительской привлекательности и стимулирование спроса на автомобили с пробегом, реализуемые в дилерском центре Организатора; формирование и повышение лояльности покупателей; укрепление деловой репутации бренда «Арконт».

1.5. Программа не является лотереей, азартной игрой, не основана на риске и не требует от Участников внесения какой-либо отдельной платы за участие.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Участник Программы (Клиент)** — дееспособное физическое лицо, заключившее с Организатором договор купли-продажи автомобиля с пробегом (ДКП ТС) для личных нужд.

- **Бонус (Подарок)** — безвозмездно предоставляемое Участнику Программы имущественное право требования оказания сервисных, консультационных и техническо-эвакуационных услуг.
- **Сертификат (Карта)** — идентификационный документ (в бумажной или электронной форме), удостоверяющий статус Участника как выгодоприобретателя по договору в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ) и подтверждающий право на получение комплекса услуг Партнера по соответствующей программе обслуживания («Car Tech С» / «Феникс С»).
- **Программа обслуживания** — комплекс сервисных мероприятий в отношении приобретенного ТС, оказываемый непосредственно Партнером (ООО «АС Эксперт») самостоятельно или с привлечением третьих лиц на условиях Правил Партнера.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ БОНУСА

3.1. Право на получение Бонуса возникает у физического лица при одновременном выполнении следующих условий:

- Заключение договора купли-продажи автомобиля с пробегом в дилерском центре Арконт в период действия Программы;
- Полная оплата стоимости автомобиля в соответствии с согласованной в ДКП ТС твердой ценой;
- Соответствие приобретенного автомобиля техническим критериям Партнера по возрасту и пробегу (для иностранных ТС — не более 20 лет и до 200 000 км; для отечественных и китайских ТС — не более 12 лет и до 100 000 км).

3.2. Бонус в виде Сертификата программы обслуживания предоставляется Участнику исключительно на безвозмездной основе (в подарок). Стоимость автомобиля по ДКП ТС не включает в себя цену Сертификата и не увеличивается в связи с его предоставлением.

3.3. Передача Сертификата фиксируется в отдельном Акте вручения бонуса/подарка. Организатор осуществляет активацию Сертификата в учетной системе Партнера силами и за счет Организатора.

4. ПРАВОВАЯ ПРИРОДА СЕРТИФИКАТА И ОТСУТСТВИЕ ДЕНЕЖНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

4.1. В соответствии со ст. 430 Гражданского кодекса РФ предоставление услуг по Сертификату регулируется конструкцией договора в пользу третьего лица. Обязательства по финансированию услуг Партнера исполняются Организатором в рамках межкорпоративного договора. Участник выступает исключительно третьим лицом (выгодоприобретателем).

4.2. Сертификат удостоверяет право требования услуг исключительно в натуральной форме. Сертификат не является товаром, ценной бумагой, платежным средством, авансом, задатком или финансовым вложением Участника.

4.3. Сертификат не имеет объявленной номинальной денежной стоимости для Участника. Указанные в маркетинговых материалах, программах или Сертификате лимиты ответственности являются предельными суммами затрат Партнера на ремонт/услуги и не формируют денежный баланс Участника.

4.4. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства. Выплата наличных или безналичных денежных средств взамен предоставления Бонуса (в том числе соразмерное уменьшение покупной цены автомобиля) Организатором и Партнером не производится.

5. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ БОНУСА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. Участник Программы вправе в любое время добровольно отказаться от реализации своего права требования на получение услуг в рамках Сертификата (п. 4 ст. 430 ГК РФ) без объяснения причин.

5.2. В случае добровольного отказа Участника от Сертификата, а равно в случае невостребования предусмотренных услуг в течение срока действия Сертификата:

- Действие Сертификата прекращается, право требования аннулируется;
- Встречное денежное обязательство Организатора или Партнера перед Участником не возникает (ст. 1102 ГК РФ);
- Денежные средства, ранее уплаченные Участником по ДКП ТС, возврату под видом стоимости Сертификата не подлежат, поскольку являются оплатой автомобиля в полном объеме;
- Положения ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ о возврате внесенной платы к отношениям по безвозмездному Сертификату применяются с объемом возврата, равным 0 (ноль) рублей.

6. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. Организатор не является исполнителем услуг технической помощи, ремонта, эвакуации или юридического ассистанса. Обязательства Организатора исчерпываются безвозмездной передачей Сертификата и его активацией в системе Партнера.

6.2. Исполнителем услуг по Сертификату является непосредственно ООО «АС Эксперт». Оказание услуг регламентируется Правилами оказания услуг Партнера, размещенными на официальном сайте в сети Интернет: car-tech.tech. Партнер самостоятельно несет ответственность за надлежащее качество оказываемых услуг.

6.3. Все обращения и претензии Участников, связанные с порядком, сроками и качеством оказания сервисных услуг, направляются непосредственно Партнеру по круглосуточному телефону горячей линии: 8 (800) 333-58-13 или через сайт car-tech.tech.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Арконт холдинг» и действует бессрочно до момента отмены или утверждения новой редакции Положения.

7.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение, а также приостанавливать или прекращать действие Программы, размещая обновленную информацию в уголке потребителя дилерского центра.

7.3. Настоящее Положение является открытым локальным нормативным актом и размещается для ознакомления клиентов в дилерских центрах Организатора.